

## 香港公民 2014-2015 工作報告

2014-2015 年為香港公民的啟動年，並於深水埗開展工作，當中包括與區內團體建立關係，邀請團體成員參與「社區聆聽」，以掌握不同社群地區情況，為擬訂地區政綱作準備，推動民間團體參與社區。

正維繫原有 6 個團體成員。自 11/2014 至今，舉辦多次聯盟團體及潛在加盟的地區團體會議及活動，以促進團體間的交流，建立團體間結盟的基礎。我們根據數月以來，運用一對一的工作手法，了解不同的地區團體及其成員關注的議題，亦分享我們的成立使命及目標與期望，從而建立起地區團體的關係。由 10 月開始，舉行了共 4 次有主題的會議及活動。其中兩次，嘗試針對兩傘運動後，社區形勢改變下對社區工作沖擊的探索。而主要活動是以地區團體為本，就社區議題、合作等為題討論及引發想像。4 次會議及活動如下：

- I. 「傘後社區工作討論會」24/11/2014
- II. 分享及交流會 19/1/2015
- III. 「集思@深水埗」15/2/2015
- IV. 「後佔中公民社會發展」14/3/2015

因著兩傘運動後，促成一些青少年服務的機構及教會的青年人延續關心社會政制的發展，期望在社區內推動社區教育工作，青年人表現積極的社區及公民參與。有見及此，部份團體相約舉辦有關的青年交流及分享會。

第一場(23/1/2015): 聆聽青年人的故事

主要接觸的團體包括: 中華基督教會望協和堂及香港基督教服務處深中樂 Teen 會

第二場(20/3/2015): 分享落區經驗 (社區聆聽經驗分享)

過去一年共走訪了 39 個團體，接觸到各團體核心成員超過 45 位。團體服務範疇包括精神復康、南亞裔、劏房戶、新移民、智障人士、青年、婦女、長者及教會團體，團體包括:

### 教會/教會機構

1. 中華基督教會深愛堂
2. 中華基督教會望角協和堂
3. 中國基督教播道會活愛堂
4. 基督教香港信義會蒙恩堂蒙恩睦鄰中心
5. 教會關懷貧窮網絡
6. 工業福音團契
7. 基督教協進會

8. 基督教榕樹頭之光
9. 天主教香港教區勞工牧民中心

#### 長者服務

10. 基督教服務處元州長者鄰舍中心
11. 萬國浸信會元州邨浸信會耆樂中心

#### 青少年服務

12. 基督教服務處深東樂 Teen 會
13. 基督教服務處深中樂 Teen 會
14. 小童群益會美孚綜合青年中心
15. 小童群益會長沙灣綜合青年中心
16. 香港基督教青年會石硤尾會所

#### 復康服務/互助組織

17. 卓新力量
18. 康和互助社聯會同路人小組
19. 香港心理衛生會李鄭屋宿舍小組
20. 香港精神康復者聯盟
21. 香港善導會九龍西社會服務中心義工小組
22. 新生精神康復會安泰軒

#### 學生組織

23. 香港城市大學學生會
24. 香港城市大學社會服務團
25. 大專政改關注組

#### 其他類別(包括地區團體)

26. 社區文化發展中心
27. 民社服務中心
28. 基督教服務處南天網絡
29. 明愛職工發展計劃
30. 宏施慈善基金深水埗社會服務處
31. 美孚家 政
32. 關注綜援檢討聯盟
33. 香港民宣
34. 撐傘落區
35. 生命工場

36. SEE 網絡
37. 圖言
38. 土家社區維修隊
39. 長沙灣社區發展動力

教會及教會機構保持以服務提供慈惠的工作手法進入社區，將保持友好關係。長者服務機構以服務地區長者為主，除以一對一手法接觸外，亦提供服務計劃邀請合作，可惜未有任何回應。據長者中心的分享，地區內的建制組織及議員亦提供大量的物資派贈，中心服務亦受到影響。經歷了兩傘的洗禮，青少年對社會參與蘊釀改變，此時應推動青少年關心社區。基督教服務處兩隊青少年中心是重點合作及邀請參與聯盟工作。一些自助組織也是一直關心相關政策的爭取，我們透過一對一的交流，正積極鼓勵聯同其他地區團體，嘗試可把地區加入不同的復康的元素。至於地區團體，部份團體預計有機會參與聯盟，如社區文化發展中心、美孚家政及長沙灣社區發展動力，除團體外，曾拜訪三名區議員。

### **義務組織者培訓**

去年一年，共舉行了五場「社區聆聽工作坊」每次約3至3.5小時，以招募義務組織者為目標，參與人數達66人。參加者主要為學生(佔70%)、在職人士約佔30%。每次培訓後，各參加者將參與協助走入不同的社區/團體聆聽故事，協助分析從而找出關心議題。義務組織者的角色除協助社區聆聽外，也可協助支援團體及加強組織能力。我們現已籌組成立一隊「義務組織者」團隊。現行已有30名義務組織者持續參與組織相關工作。

7次社區聆聽工作坊，公開招募義務組織者(參加人數共140人)

22/11/2014 (9人)

7/12/2014 (6人)

31/1/2015 (22人)

與大專合作，舉辦「社區聆聽工作坊」，受訓學生隨後協助社區聆聽

23/2/2015 明愛專上學院-社工學生(28人)

11/3/2015 明愛專上學院-社工學生(30人)

協助團體推行「社區聆聽工作坊」共次包括：

5/2/2015 信義會蒙恩堂鄰舍睦鄰中心 (16人)

3/3/2015 香港基督教信義會-青少年服務 (29人)

### **其他培訓**

開辦了兩次與「社區組織」相關的讀書會，由香港公民的執委協助，目的為擴闊義務組織者有關組織的概念與理解，幫助對照、分析及解讀今日香港整體的社會

狀況，輔以地區組織為其中一個面對困局的手法。

### 社區聆聽

共 5 場，與不同團體合作，聆聽對象包括婦女、長者、新移民、更新人士。

1. 7/12/2014 以馬內利使徒會
2. 6/2/2015 基督教服務處深東樂 Teen 會
3. 7/2/2015 深水埗社區協會
4. 10/2/2015 深水埗社區協會
5. 12/2/2015 香港善導會九龍西社會服務中心

經社區聆聽所得，共 120 名社區朋友參與被聆聽，深水埗區內關注議題的整理如下：

#### 增加課餘托管服務

透過聆聽一些在深水埗內的婦女(母親)，提出難以為子女找到合適的課餘托管及功課輔導的服務，一般綜合青少年服務中心名額有限，難以申請得到，若要使用私人或補習社的服務，費用也相當昂貴，師資亦沒有保證。據資料顯示，深水埗於 2013 年 0-14 歲人口為 43,600，佔深水埗區總人口的 11.4%，然而區內提供的課餘託管名額是 239 名，當中 104 個名額屬可申請資助免收費服務。至於近年新推行的校本/區本服務，曾於網上搜查難以找到清晰的資料，曾致電一些學校也不容易了解到有關服務，難怪婦女更表示資訊不足下並沒法找到服務。

#### 增加公共空間及運用

在檢視社區人士的想像中，不難發現他們多提出與社區空間的運用及期望有更好的改善，例如：要增加公共休憩設施、區內遊戲設施不足、更有具體指出要有瓦遮頭下擺放小販攤檔，要有空間晒綿被等。

#### 增加長者社區照顧服務

社區照顧包括家居維修及清潔、送飯及分藥等。社區內有不少是獨居又或是雙老的街坊。深水埗區內長者數目約 62,100(佔深水埗區人口的16.3%)，而獨居長者佔 12.7%，雙老佔 23.6%(2013 年人口普查資訊)，他們不一定參與區內長者服務中心，換言之，他/她們普遍缺乏資訊及不懂得使用社區服務。據當有關長者社區照顧服務社工反映，輪候地區上提供的資助服務往往是求過於供的。

#### 改善長者的醫療情況

在一些較舊的屋村，私家診所費用隨著醫療券的推出後，做成推高了收費，長者

指出因居住村內的私家醫務所成為獨市的情況下，一方面選擇較少，另一方面支出亦增加。長者亦表示有牙科需要的建議。

#### 讓社區發展推廣精神健康

從精神復康者的經驗及角度，了解到社區精神健康的重要性，推廣的工作有助減低社區人士逃避面對自己的健康情況，另一方面有助正常化精神復康者，同時減少誤解，促進溝通，減低對精神復康者的歧視。